

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Version 1.0

Følgende salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse for enhver leverance fra Furrebæks Anlæg (i det refereret til som sælger), medmindre disse betingelser udtrykkeligt er fraveget ved skriftlig aftale. Enhver afvigelse fra nedenstående salgs- og leveringsbetingelser, angivet af køber ved ordreafgivelse eller lignende, vil ikke være gældende parterne imellem, medmindre sælger skriftligt har accepteret denne afvigelse.

1. Tilbud og accept

Skriftligt tilbud afgivet af sælger er gældende i 20 dage fra tilbuddets datering, medmindre andet er anført i tilbuddet. Sælger tager dog forbehold for mellemsalg således, at sælger forbeholder sig ret til at sælge en vare til anden side i perioden frem til, køber har accepteret et fremsat tilbud. Tilbud afgivet mundtligt skal antages med det samme.

En ordre er først bindende for sælger, når sælger har afgivet skriftlig ordrebekræftelse. Dette gælder uanset om køber har afgivet ordren mundtligt eller skriftligt.

Køber har pligt til straks at reklamere skriftligt, såfremt køber ikke finder, at de i ordrebekræftelsens anførte vilkår er i overensstemmelse med den indgåede aftale. I modsat fald anses købet for indgået på de vilkår, der fremgår af ordrebekræftelsen.

2. Myndigheds behandling

Køber har ansvaret for lovgivning og servitutter er undersøgt på det pågældende areal hvor arbejdet skal udføres.

Hvis ikke andet er aftalt sørger køber for eventuel nødvendig godkendelse af projektet, herunder indhentning af byggetilladelse og færdigmelding af byggeriet hos kommunen, dog med undtagen af kloakeringsarbejde.

3. Leveringstid

Leveringstiden som oplyses ved ordrebekræftelsen er vejledende. I tilfælde af, at der opstår forsinkelser, er køber ikke berettiget til at ophæve aftale, medmindre forsinkelse anses som værende væsentlig. Køber er afskåret fra at gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende i anledning af sælgers forsinkelse. Fornævnte betyder at køber eksempelvis ikke kan rejse krav om erstatning for driftstab, udgifter til erstatningskøb og lignende som følge af den indtrådte forsinkelse.

4. Force majeure

Sælger er under alle omstændigheder ansvarsfri for manglende eller forsinket opfyldelse af aftalen, når forsinkelsen eller den manglende opfyldelse skyldes udefra kommende forhold, som sælger ikke har haft indflydelse på og på tidspunktet for aftalens indgåelse ikke kunne forudse (force majeure). Force majeure vil navnlig foreligge i tilfælde af naturkatastrofer, krig, optøjer, borgerlige uroligheder, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, sabotagehandling, beslaglæggelse, valutarestriktioner, regeringsindgreb, indgreb af offentlige myndigheder, ildsvåde, strejke, lockout, eksport/importforbud, vareknaphed, restriktioner på drivkraftmidler, epidemi samt pandemi, mangel på transportmidler, mangel ved leverancer fra leverandør eller forsinkelser med sådanne leverancer i det omfang, forsinkelsen skyldes nogen af de i dette punkt anførte omstændigheder. Såfremt mangelfri eller rettidig

levering hindres midlertidigt som følge af force majeure, udskydes levering i et tidsrum svarende til hindringens varighed med tillæg af en efter omstændighederne rimelig periode til normalisering af forholdene. Levering til den således udskudte leveringstid anses i enhver henseende for rettidig.

5. Materialer

Leverandører

I forbindelse med aftaleindgåelse, dvs. forud for levering, udskiftning og supplerende af materialer, skal kunden skriftligt oplyse, såfremt der er ønske om bestemte materialer fra bestemte leverandører. Gør kunden ikke dette senest ved accept af tilbuddet, kan sælger frit vælge leverandør af materiale til det pågældende arbejde. Eventuelle afvigelser i det endelige arbejdes udseende eller udtryk som følge af valg af leverandør, kan ikke betragtes som en fejl eller mangel, såfremt kunden ikke forinden har iagttaget nærværende bestemmelse.

Natursten

Sælger leverer bl.a. naturstensprodukter, der varierer i farve og struktur, og køber skal acceptere farve- og strukturafvigelser i forhold til vareprøver og udstillingsvarer, som er naturlige for den enkelte produkttype.

Tolerancer i størrelser og tykkelser forekommer i forhold til opgivne mål og tykkelser. Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt, leveres et naturstensprodukt i henhold til den til enhver tid gældende Dansk Standard, klasse 1,

Specialkløvede materialer kan variere væsentligt i tykkelse, også i det enkelte emne, og det skal køber acceptere.

Planter

Plantegarantien er gældende så længe sælger forestår vedligeholdelsen af de plantede planter. Vedligeholder sælger ikke de plantede planter, kan sælger kun gøres ansvarlig for fejl ved selve plantingen - såsom: plantehullets udformning, plantedybde og kvaliteten af leverede planter mv.

Den pågældende grogaranti bortfalder, såfremt planterne angribes af sygdom, skadedyr eller andre udefrakommende skader. Kunden overtager selv pasning af planter ved sælgers aflevering af arbejdet, medmindre andet er aftalt skriftligt. Når kunden selv overtager pasning af planterne bortfalder grogarantien. Sælger er herefter alene ansvarlig for efterfølgende misvækst i det omfang, kunden kan dokumentere, at årsagen hertil skyldes mangler ved sælgers ydelser. Ved reklamation skal kunden fremlægge en skriftlig plejeplan, indeholdende information om rengøring, vanding og gødning med angivne mængder og tidspunkter.

Græsplæner

Hvis ikke andet er aftalt, afleveres græsplæner reguleret og tilsæt inden fremspiring af græsset. Hvilket betyder, at sælger ikke kan gøres ansvarlig for mangler, såsom manglende spiring, hvis den manglende spiring skyldes vejret - tørke, jordfygning, bortskylning af jord mv.

- Er jorden grubbet kort tid før anlægningen af græsplænen, vil der på sigt kunne forekomme sætninger, når grubbespor sætter sig. Hvilket ikke betragtes som en mangel.
- Ved udlægning af rullegræs, hvor der i perioder er skygge, vil der ofte være behov for eftersåning med skyggegræs. Hvilket ikke betragtes som en mangel.

Betonprodukter:

Ved sammensætning af forskellige betonprodukter (forskellig størrelse og tykkelse på fliser, topsten/normal sten til støttemure mv.) kan der forekomme farveforskelle, da produkterne kan være støbt på forskellige tidspunkter og evt. på forskellige produktionssteder.

Sælger leverer og udlægger fugemateriale og fejer så meget i fugerne som muligt. Kunden skal herefter påregne selv at feje belægningen, så fugerne fyldes helt op. Dette vil tage ca. 14 dage. Ved indkørsel må kunden først køre på belægningen, når fugerne er fyldte, da det er disse, der stabiliserer belægningen.

6. Garanti og ansvar

Sælger yder ikke garanti for materialer og produkter anvendt i arbejdet ud over den garanti, som producenten eller leverandøren af de enkelte materialer og produkter yder overfor sælger. Sælger har altid ret til at foretage afhjælpning.

7. Skjulte hindringer:

Der tages forbehold mod skjulte hindringer, som ikke ved normale og rimelige foranstaltninger kunne erkendes forud for afgivelse af tilbud. F.eks. fundamenter, store sten, affald, manglende bund, tykke muldlag osv.

Forurennet jord:

Tilbuddet er afgivet under forudsætning af, at overskydende jord kan bortskaffes som ren jord – forureningsklasse 0/1.

Oplysninger om kabler og rør:

Sælger kan ikke gøres ansvarlig for skader på kabler og rør, hvis køber ikke har udpeget dem inden igangsætning. Dog undtagen hvis sælger burde kunne have forudset placeringen af disse ud fra dæksler, bokse og afdækning i form af bånd mv.

8. Aflevering:

Arbejdet betragtes som afleveret, når sælger har meddelt køber, at det er udført, eller der er afholdt afleveringsforretning.

9. Betaling:

Hvis ikke andet er aftalt har sælger efter skriftlig anmodning hver 5. dag ret til betaling for udførte arbejder og leverede materialer. Betaling skal ske senest 5 dage fra fakturadato.

Sælger er, uanset om der er tale om tilbuds-, overslags- eller regningsarbejde, berettiget til løbende at afregne (a conto) for udførte arbejder. A conto-afregning vil som udgangspunkt altid ske ved månedsskifte, men eventuelt oftere såfremt sælger vurderer,

at arbejdets omfang eller øvrige forhold gør dette hensigtsmæssigt. Betalingsfristen vil være netto 5 dage. Ved for sen betaling er sælger berettiget til at opkræve renter fra forfaldsdagen med 2 % pr. påbegyndt måned. Kunden er ikke berettiget til at modregne eller tilbageholde hele eller dele af vederlaget på grund af modkrav, medmindre dette skriftligt er erkendt af sælger. Kundens tilbageholdelse af hele eller dele af vederlaget betragtes som en væsentlig misligholdelse af nærværende salgs- og leveringsbetingelser. Sælger er i øvrigt berettiget til at kræve betaling for materialer efterhånden, som disse bestilles eller leveres til brug for kundens ordre.

10. Ejendomsforhold

Sælger bevarer den fulde ejendomsret til varen, indtil den fulde købesum med tillæg af eventuelle renter er betalt af køber.

11. Garantiordning:

Den leverede ydelse er omfattet af Håndværkergaranti.dk via vores medlemskab af Danske Anlægs-gartnere.

12. Løsning af tvister:

Eventuelle tvister løses ved Håndværkets Ankenævn – hvanke.dk

13. Registrering af persondata:

Vi registrerer følgende: Navn, adresse, telefon- og mobilnummer, e-mail og eventuelt kontaktperson. De registrerede oplysninger opbevares sammen med information om, hvilke varer og serviceydelser, som er købt op til 6 år efter aflevering.

